

Retouren Management 2014

+ begleitende Fachausstellung

Das hochkarätige Programm der **Fachkonferenz Retourenmanagement 2014** wird durch eine begleitende Fachausstellung abgerundet.

Sie sind Dienstleister und Partner von Versandhandel und E-Commerce und begleiten die Unternehmen bei der Retourenvermeidung, Steuerung, Abwicklung und erfolgreichen Retourenumsetzung und der Kommunikation?

Dann nutzen Sie den exklusiven Rahmen der Fachkonferenz Retourenmanagement zur Demonstration Ihrer Stärken, Produkte und Services in den Bereichen:

- Retourenmanagement
- Retourenreduzierung/-vermeidung
- Retourenlogistik
- Retourenanalyse
- Qualitätsmanagement und Controlling im Retourenmanagement
- Logistiksysteme und Reparaturnetzwerkmanagement
- Informationstechnologien für das Retourenmanagement
- uvm.

Sie sind interessiert, als Aussteller oder Sponsor dabei zu sein?

Ihre Ansprechpartnerin:



Simone Kuczynski
Projektleiterin
FID Verlag GmbH
E-Mail: veranstaltungen@fid-verlag.de
Tel.: 02 28/82 05 – 77 03
Fax: 02 28/36 83 292

Veranstaltungsort: PULLMAN COLOGNE



Retouren Management 2014

Lernen von Best Practices und dem intensiven Erfahrungsaustausch unter Branchenkollegen!

4./5. JUNI 2014 – PULLMAN COLOGNE – KÖLN

Retoure 2.0: Wie man dem Renditekiller Nr. 1 Paroli bieten kann!

Konkrete Maßnahmen zur Retourenvermeidung und zum professionellen Retourenmanagement

- **Rechtliche Grundlagen:**
Die neue Verbraucherrechtlinie (ab 13.06.) im Visier!
- **Ein Blick über den Tellerrand:**
Wie unsere Nachbarländer mit Retouren umgehen!
- **Die Retourenquote im Blick:**
Kostenwirkung, Einflussfaktoren und Senkung – aber wie?
- **Lieferzeitpunkt und Same-Day-Delivery –**
Erfolgsfaktoren zur Verringerung von Retouren?
- **Hochretournierer als Renditekiller:**
Retourensünder-Programme – Tipps und Handlungsempfehlungen zum Umgang mit der unliebsamen Klientel!
- **Prozess-Outsourcing –**
Kosten, Erfahrungen und Stolperfallen!



Direkt auf die Homepage
Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smart-Phone >



Referenten u. a.:



Stephan Künz
Geschäftsführer
Blutsgeschwister



Eberhard Kuom
Leiter Finanzen und Fulfillment
1-2-3.tv



Ralf Mager
Head of E-Commerce/
Online-Marketing
LODEN-FREY



Sabine Heukrodt-Bauer
LL.M. Fachanwältin für IT-Recht
Res Media –
Kanzlei für IT-Recht



Dr. Georg Wittmann
Senior Consultant
ibi research an der
Universität Regensburg



Michael Gesper
Senior Consultant
Projektbereich Logistik
Bernhard
Unternehmensberatung

FAX: 0228 – 36 83 292

Ja, hiermit melde ich mich zur Fachkonferenz Retourenmanagement 2014,
die am 4. und 5. Juni im Pullman Cologne in Köln stattfindet, an (bitte ankreuzen!):

1. Name / Vorname, Position

2. Name / Vorname, Position

Unternehmen

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail*

- als Teilnehmer aus Versand-/Online-/Einzelhandel:
€ 890,- zzgl. MwSt.
- als sonstiger Teilnehmer: € 1.190,- zzgl. MwSt.
- Ich bin Abonnent des Versandhausberaters und
erhalte € 100,- Rabatt auf die Teilnahmegebühr.
- Ja, ich bin interessiert als Aussteller oder Sponsor bei
der Fachkonferenz Retourenmanagement 2014 dabei
zu sein. Bitte senden Sie mir nähere Informationen zu.

Datum / Unterschrift

*Mit Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen zu Veranstaltungen und Veröffentlichungen des Versandhausberaters zu erhalten.

Anmeldebedingungen:

Die Teilnahmegebühr für die zweitägige Fachkonferenz beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken und Konferenzdokumentation € 890,- zzgl. MwSt. für Teilnehmer aus Versand-/Online-/Einzelhandel sowie € 1.190,- zzgl. MwSt. für sonstige Teilnehmer. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Bis zum 7. Mai 2014 können Sie kostenfrei stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Der Veranstalter behält sich Referenten- und Themenänderungen vor.

Datenschutzinformation

Die FID Verlag GmbH verwendet Ihre Angaben zur Vertragsdurchführung. Der Verlag sowie entsprechend beauftragte Dienstleister verwenden Name und Anschrift zur weiteren Information über interessante Produkte und Dienstleistungen (Werbung). Telefonnummer und E-Mail-Adresse nutzen wir nur mit ausdrücklicher Einwilligung für werbliche Zwecke, im gewerblichen Bereich die Telefonnummer auch im Fall einer mutmaßlichen Einwilligung. Die FID Verlag GmbH oder entsprechend beauftragte Institute/Dienstleister verwenden die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten – mit Ausnahme von Bankverbindungsdaten und Kreditkartendaten – zur internen Marktforschung und zur Analyse für Marketingzwecke. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierzu einfach an: FID Verlag GmbH, Tel.: 02 28/95 50 400, E-Mail: datenschutz@fid-verlag.de

Termin: 4./5. Juni 2014

VERANSTALTUNGSORT

Hotel Pullman Cologne
Helenenstraße 14, 50667 Köln
Tel.: 0221 / 275-2210 (Reservierung)
Fax: 0221 / 275-1301
Einzelzimmer: € 160,- inklusive Frühstück (zzgl. MwSt.)
Doppelzimmer: € 184,- inklusive Frühstück (zzgl. MwSt.)

Das begrenzte Zimmerkontingent steht Ihnen bis
ca. 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn unter dem
Stichwort „FID Verlag“ zur Verfügung.

Das Programm wird laufend ergänzt –
Besuchen Sie uns auf
www.retourenkonferenz.de



VERANSTALTER



FID Branchen

FID Verlag GmbH
Der Versandhausberater
Koblenzer Straße 99, 53177 Bonn
Tel.: +49 228 8205-7703
Fax: +49 228 36 83 292
E-Mail: info@retourenkonferenz.de